

Términos y condiciones

El sitio <https://www.sietesentidoscr.minidux.com> es una tienda virtual de propiedad de Siete Sentidos Especialidades Terapéuticas SRL cédula jurídica 3-102-809164, que se dedica a la comercialización de productos de apoyo para favorecer el aprendizaje; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Bienes y/o servicios

Siete Sentidos Especialidades Terapéuticas SRL se dedica a la venta de productos de apoyo para favorecer el aprendizaje cuyo país de origen es Estados Unidos, China y Costa Rica. Así como la prestación de servicios terapéuticos especializados.

Precios y Formas de Pago El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda colones, nuestros productos están exentos del impuesto al valor agregado y no incluyen el envío. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: Transferencia bancaria a la cuenta del Banco Nacional de Costa Rica CR 2401 5114 9100 1001 8254 o Sinpe móvil 8382-3229 a nombre de Siete Sentidos Especialidades Terapéuticas SRL, cédula jurídica 3-102-809164. Para confirmar su transferencia electrónica debe enviar su comprobante a info@sietesentidoscr.com; Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica y la pasarela de pagos Greenpay. El cliente debe garantizar que esta plenamente autorizado para utilizar la Tarjeta de Crédito o Débito con la que hace el pago y que la Tarjeta de Débito o Crédito cuenta con los fondos suficientes para realizar el pago. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan las marcas VISA Y MASTERCARD. Comprobante para consumidor: Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda URL de la tienda son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puede comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con nombre de entidad bancaria que respalda nuestras operaciones.

URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Su "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarse de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Su navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no deje de comunicarse con Siete Sentidos al teléfono 8382-3229 o al email info@sietesentidoscr.com

Hacer un pedido

Para hacer un pedido, el cliente debe registrarse en la página o acceder como invitado. El pedido se concreta al realizar el pago con los sistemas que la página proporciona.

Método de envío La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica por medio del servicio Pymexpress, dentro de toda el área de Costa Rica. Al finalizar su pedido se cobrará una tarifa adicional de 3000 colones al precio del producto para cubrir los gastos del envío. El paquete se le enviará solamente una vez confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 2-7 días hábiles a partir del pago correspondiente. El tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, revisar políticas de Correos de Costa Rica aquí. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Políticas de Cambio

No se permite el cambio de productos ni el reembolso de ningún tipo, en caso de que el cliente quiera devolver o cancelar su pedido.

Garantías Si su producto tiene un defecto de fábrica la garantía de los productos se gestiona por medio de Siete Sentidos con las marcas Ark Therapeutic, Bouncy Bands y Everyday Educate. Siete Sentidos depende de la respuesta del distribuidor para hacer válido su reclamo de garantía. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Modificación de los Términos de uso y condiciones

Siete Sentidos se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, precios y configuración del sitio web, así como de los Términos de uso y condiciones.